dr. Radics Ottó
ügyvezető, Utánvét Ellenőr (Dro-IT Kft.)

Tisztelt Ügyvezető úr!

Dr. X Pál Zoltán ügyvéd, adatbiztonsági és adatvédelmi szakjogász kollégámmal megvizsgáltuk az Utánvét Ellenőr szolgáltatás adatvédelmi kérdéseit.

Az Utánvét Ellenőr szolgáltatás – miután az adatokat vissza nem fejthető hash-eléssel, álnevesítéssel tárolja – működése adatvédelmi szempontból megfelelő, hiszen miután nem tudja visszafejteni az álnevesített adatokat, ezért személyes adatokat egyáltalán nem kezel.

Az adatkezelést – a szolgáltatás használatával – az alkalmazást használó webshop végzi, hiszen e-mail cím alapján végez egy műveletet. Itt kívánom megjegyezni, hogy az Utánvét Ellenőr programot üzemeltető szervezet látszólag adatfeldolgozónak minősül, de valójában nem vesz részt az adatkezelésben, mivel személyes adatot nem kezel.

(*adatkezelés": a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés*)

(„adatfeldolgozó": az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel)

Ugyan az e-mail cím szükséges a vásárláshoz, az adásvételi szerződés megkötéséhez (jogalap GDPR 6. cikk (1) b. pont), azonban figyelemmel a GDPR 5. cikk (1) a. pontjára (célhoz kötöttség elve), itt már egy új adatkezelés történik. Ezen adatkezelés ezen célja ugyanis az, hogy a webshop megvizsgálja, hogy az érintett szerepel-e az Utánvét Ellenőr adatbázisában. Véleményünk szerint ez a fajta adatkezelés csakis az adatkezelő (webshop) jogos érdekén alapulhat (jogalap GDPR 6. cikk (1) f. pont). Erről megfelelő tájékoztatást és érdekmérlegelési tesztet, valamint hatásvizsgálatot szükséges készítenie a webshopnak, mely után minden további nélkül működhet az Utánvét Ellenőr szolgáltatás.

Fontos azonban megjegyezni, hogy álláspontunk alapján a webáruház üzemeltetője az Utánvét Ellenőr rendszer használatával – a GDPR 22. cikk (2) bekezdés b.) pontja alapján – pontozást/profilozást végez, hiszen a vásárlás során a webáruház automatikusan eldönti, hogy a felhasználó (érintett) igénybe vehet-e bizonyos szolgáltatást (pl. választhatja-e az utánvét opciót). („profilalkotás": személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.)

Szeretnénk felhívni a figyelmét, hogy az Adatvédelmi Hatóság (NAIH) közzétette azon adatkezelések listáját, ahol az adatkezelése valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, így az adatkezelőnek kötelező a hatásvizsgálat elvégzése. A lista itt érhető el: https://naih.hu/hatasvizsgalati-lista A fentiek alapján tehát azon webshopoknak, akik az Utánvét Ellenőr rendszert használják, ezen adatkezelés tekintetében kötelező hatásvizsgálatot is végeznie.

Az Adatvédelmi Hatóságnak (NAIH) ugyanakkor nem feladata az adatkezelések előzetes ellenőrzése, auditálása, 2018. május 25-ével az adatvédelmi bejelentés is megszűnt. Ezen alapján tehát az adatkezelő (jelen esetünkben az Utánvét Ellenőr szolgáltatást használó webshop) felelős a GDPR-nak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság").

Budapest, 2022. 09. 27.

Tisztelettel:

Dr. Krausz Miklós LLM s.k.

ügyvéd, adatvédelmi és adatbiztonsági szakjogász